



Bureau mr. de Bruin
sinds 1991
HYPOTHEKEN en meer

Privacy- en cookie verklaring

Verantwoordelijkheid gegevensverwerking

Bureau mr. de Bruin, gevestigd aan Holleweg19, 3958 EA Amerongen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website : <https://www.bureaudebruin.nl>
Bedrijfsnaam : Bureau mr. De Bruin
Adres : Holleweg19 3958 EA Amerongen
Telefoon : 06 15 07 87 47

Functionaris gegevensbescherming

Chris de Bruin is de Functionaris Gegevensbescherming van Bureau mr. de Bruin. Hij is te bereiken via chris@bureaudebruin.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Bureau mr. de Bruin verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Categorie A – gegevens die wij altijd verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- IP-adres
- Identiteitsgegevens (paspoort of ID-kaart)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, of middels correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

Categorie B – gegevens die wij alleen verwerken in hypotheekdossiers (niet altijd zijn alle onderstaande gegevens van toepassing)

- Inkomensgegevens
- Gegevens mbt werkgeversverbanden
- Gegevens mbt een eigen onderneming, waaronder ook jaarstukken
- Gegevens met betrekking tot bezittingen en schulden
- Gegevens mbt (eerdere) persoonlijke samenleefrelaties en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen (bijvoorbeeld inzake alimentatie of pensioenverevening)
- Pensioengegevens
- Bankrekeningnummer(s)
- Fiscale gegevens (zoals aangiften en aanslagen)
- Overige persoonsgegevens, waarvan de geldverstrekker de overlegging vraagt

Categorie C – gegevens die wij alleen verwerken in Pensioenplanningen

- Inkomensgegevens
- Gegevens mbt werkgeversverbanden
- Gegevens mbt een eigen onderneming, waaronder ook jaarstukken
- Gegevens met betrekking tot bezittingen en schulden
- Gegevens mbt (eerdere) persoonlijke samenleefrelaties en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen (bijvoorbeeld inzake alimentatie of pensioenverevening)
- Pensioengegevens, waaronder ook de financiële uitkomsten van vervroegen of uitstellen van de pensioeningangsdatum)
- Fiscale gegevens (zoals aangiften en aanslagen)
- Specifieke wensen die jij aangeeft bij het maken van de planning, alsmede de gevolgen daarvan
- Alle berekeningen die wij maken nav de gegevens in deze categorie

Persoonsgegevens van je partner

Heb je een partner? En neem je een financieel product bij ons af waar jijzelf en ook je partner betrokken zijn (bijvoorbeeld een hypotheek)? Dan verwerken wij ook de persoonsgegevens van je partner. Dat kunnen andere zijn dan die van jouzelf, maar de indeling in de drie categorieën is dezelfde.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Bureau mr. de Bruin verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou, waarbij de daarachter vermelde opmerkingen van belang zijn:

Gegevens over je gezondheid	Alleen indien en voor zover deze gegevens van belang zijn voor het doen van aanvragen voor verzekeringsproducten, en dan nog alleen als je vooraf uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor deze verwerking hebt gegeven.
Gegevens over je strafrechtelijk verleden	Alleen indien en voor zover deze gegevens van belang zijn voor het doen van aanvragen voor verzekerings- of financiële producten en/of diensten, en dan nog alleen als je vooraf uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor deze verwerking hebt gegeven.
Jouw burgerservicenummer (BSN)	Alleen voor zover dit nodig is om aan eisen (ook van samenwerkende aanbieders van financiële producten) inzake identiteitsverificatie tijdens een aanvraagprocedure voor een financieel product te kunnen voldoen.

Doel gegevensverwerking

Bureau mr. de Bruin verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het kunnen uitvoeren van de overeenkomsten tussen jou en ons, inzake het adviseren en bemiddelen bij financiële producten en/of diensten
- Het leveren van de wettelijke of met jou overeengekomen nazorg rondom door jou bij ons afgenomen financiële producten en/of diensten
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclame-uitingen
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het afhandelen van jouw betaling
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Het analyseren van jouw gedrag op onze website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Bureau mr. de Bruin bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Afhankelijk van het doel waar de gegevens voor nodig zijn, kan de bewaarperiode dus korter of langer zijn.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Gegevens die we altijd verwerken (categorie A hiervóór)	Deze blijven bewaard zolang onze klantrelatie bestaat. Dat is ook logisch: het betreft algemene, basale gegevens.
Gegevens die we alleen verwerken in hypotheekdossiers (Categorie B hiervóór)	<p>De meeste van deze gegevens worden vernietigd (zowel digitaal als fysiek) nadat de hypotheek tot stand is gekomen, dan wel het aanvraagtraject is beëindigd. Een uitzondering hierop is de situatie dat vooraf al bekend is dat een volgend advies en/of bemiddelingstraject direct na het afsluiten van het eerdere traject gestart zal worden en veel van de gegevens uit dat eerste traject in dat volgende traject opnieuw gebruikt moeten worden.</p> <p>Alleen de gegevens die wij nodig hebben voor het kunnen plegen van onze (wettelijke of contractueel overeengekomen) nazorgverplichting, blijven bewaard.</p>
Gegevens die we alleen verwerken in Pensioenplanningen (Categorie C hiervóór)	Deze gegevens worden bewaard totdat de Planning helemaal is afgerond, inclusief het eventueel afsluiten van producten die uit de planning voortvloeien. Onder "afgerond" wordt verstaan het moment waarop de eindstatus van de planning definitief is. Indien een planning gedurende langere tijd bestaat bijvoorbeeld omdat een deel ervan pas op een later moment kan worden afgewikkeld, is er nog geen sprake van "afgerond" en blijven alle gebruikte persoonsgegevens bewaard.
Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens	Gegevens met betrekking tot je gezondheid worden door ons vernietigd zodra we ze niet meer nodig hebben voor de aanvraag van het financiële product waarvoor jij die gegevens verstrekte. Soms echter wordt door een verzekeraar ivm door jou geleverde informatie inzake je gezondheid, tijdelijk een beperking van een dekking aangetekend. Na die periode bestaat er dan een recht op een herbeoordeling van de eerder geleverde informatie. In dat geval kan het van belang zijn dat wij dan nog over die informatie beschikken. Als dit zich voordoet, zullen wij die informatie dan bewaren, waarvoor jij vooraf schriftelijk toestemming moet geven.

	<p>Gegevens met betrekking tot een strafrechtelijk verleden worden vernietigd zodra de beoordeling van deze gegevens door de instantie die om die informatie vroeg, is voltooid en jij met de eindstatus van die beoordeling akkoord bent gegaan.</p> <p>Documenten waarop jouw BSN staat, worden vernietigd zodra ze niet meer nodig zijn voor het verificatieproces waarvoor ze eerder benodigd waren.</p>
--	--

Delen van persoonsgegevens met derden

Bureau mr. de Bruin verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Bureau mr. De Bruin zal jouw gegevens uitsluitend verstrekken aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Bureau mr. de Bruin gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Bureau mr. de Bruin gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Bureau mr. de Bruin en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou administreren in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar: chris@bureaudebruin.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Bureau mr. de Bruin wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Bureau mr. de Bruin neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via chris@bureaudebruin.nl